

التأمين والنظام الصحي

يعتبر التأمين الطبي أحد الشروط الأساسية للحصول على تأشيرة الدخول إلى أستراليا، لذلك تسعى الجامعات عند إعطائك أي عرض للدراسة فيها أن يشمل هذا العرض تكاليف التأمين الطبي وعادة ما تتعامل الجامعات مع منظمة OSHC Worldcare، فعندما تصل إلى أستراليا وتحصل على البطاقة الجامعية تعطى مباشرة بطاقة التأمين الطبي الخاصة بك، وإذا كانت معك عائلة تعطى بطاقة باسم كل فرد من أفراد العائلة.

1. أنظمة العيادات والمواعيد

يوجد عادة في كل حي من أحياء برزبن من 1-2 عيادة طبيب عام يسمى بطبيب العائلة بحيث أن أي حالة طارئة أو عادية يجب ابتداءً أن تمر عليه فيعطيه الوصفة الطبية المناسبة أو إذا كانت حالة استدعت أن يعاينها طبيب متخصص فيقوم الطبيب العام بتحويلك إلى طبيب أخصائي في هذا المجال . يجب الحصول على موعد مسبق لكل مرة تريد فيه مقابلة طبيب العائلة .



2. هل يغطي التأمين OSHC المراجعات العادية للعيادات

في العادة يغطي OSHC جزء من قيمة المبلغ حسب خطة مرسومة من نفس المنظمة للاستزادة ولمعرفة مالذي يشمله التأمين الطبي ويقوم بالتعويض عنها يرجى مراجعة الرابط التالي :

https://www.oshcworldcare.com.au/about_oshc.aspx?language=ab#whatdoes

هذا بالنسبة للعيادات التي لا تتعامل مع بطاقات OSHC ولكن يوجد حل أفضل بإمكانك المراجعة إلى عيادات تتعامل مع OSHC وفي هذه الحالة لن تقوم بدفع أية مبالغ مقابل مراجعاتك للطبيب ، ولمعرفة هذه العيادات في مدينة برزبن وماحولها يرجى مراجعة الرابط التالي :

https://www.oshcworldcare.com.au/member_student/medical_providers.aspx



ماذا يفعل المبتعث عندما يدفع المبتعث من حسابه

في حالة إذا قام المبتعث بدفع أية مبالغ مالية من حسابه الخاص عليه القيام
بالتالي :

- الحصول على فاتورتين ويجب أن يكون كليهما أصل ولا يقبل أحدهما أصل والأخرى صورة .
- ترسل الفاتورة الأولى مع نموذج التعويض إلى OSHC الموجود على هذا الرابط :

https://www.oshcworldcare.com.au/skins/oshc2/pdf/fl_OSHC%20Claim%20Form.pdf

بالبريد على العنوان التالي :

OSHC Worldcare
Locked Bag 3001
Toowong QLD 4066

- يحتاج هذا النموذج للتعويض من 10 - 15 يوم عمل ، ومن ثم ترسل لك رسالة بالمبلغ الذي سيتم تعويضك به من قيمة الفاتورة التي أرسلتها .
- ترفق هذه الرسالة مع أصل الفاتورة الثانية مع خطاب بطلب التعويض عن المبلغ المتبقي الذي لم يتم التعويض عنه من قبل OSHC إلى الملحقية الثقافية السعودية في كانبرا على العنوان الموضح أدناه - ولكن ينبغي التنبيه بأن الملحقية لا تعوض عن الحالات والمراجعات العادية؛ إذ أن مكافأة المبتعث تتضمن بدل علاج.

Cultural Mission of Royal Embassy of Saudi Arabia
P.O.Box 9119
Deakin,ACT,2600 , Australia

ملاحظات عامة :

- قد تقوم OSHC بإرجاع الفواتير لك لبعض الملاحظات وفي هذه الحالة تعالج الملاحظات وتعاد إرسالها مرة أخرى إلى OSHC .
- في حالة رفض OSHC تعويضك عن فاتورة معينة يجب عليك قبل تقديمها إلى الملحقية الثقافية أن تكون محتومة بختتم رفض التعويض من قبل OSHC .

- في حالة الفواتير التي تقل قيمتها عن 100 دولار يمكنك التعويض سريعاً عنها في مكاتب OSHC الموجودة في الجامعات وتعطى إيصالاً بمبلغ التعويض وتستلم قيمة مبلغ التعويض من أقرب مكتب بريد منك . وفي هذه الحالة إذا أردت الحصول على خطاب للتعويض عن المبلغ المتبقي من قبل الملحقية الثقافية يجب مراسلة OSHC عبر البريد الإلكتروني التالي : oshcclaims@worldcare.com.au
- ومطالمتهم بكشف حساب عن كامل الفواتير التي تم التعويض عنها ويرسل هذا الخطاب إلى الملحقية كما سبق شرحه .
- توجد النماذج السابقة بالإضافة إلى ظروف البريد في مكاتب OSHC في الجامعات بإمكانك الحصول عليها من هناك .
- يجب معرفة الأمور التي لا تقوم OSHC بالتعويض عنها وهي موجودة على هذا الرابط بالإضافة إلى علاج الأسنان :

https://www.oshcworldcare.com.au/about_oshc.aspx?language=ab#whatisnot

3. حالات الحمل والولادة

في حالة حدوث حمل ففي البداية يجب البحث عن الطبيبة المناسبة ويوجد في هذه الحالة مجموعة ليست قليلة من الطبيبات المتخصصات في هذا المجال ولكن قبل الذهاب إليهن يجب أخذ تحويل لهذه الطبيبة من طبيب العائلة إلى طبيبة النساء والولادة ويفضل أن تكون تلك العيادة متعاملة مع OSHC أو أن هذه الطبيبة تتعامل مع الملحقية الثقافية السعودية مباشرةً وتعرف نظامهم بحيث ترسل إليهم فواتير المراجعة بدون أن تدفع أية من مبالغ مالية من قبلك وتقوم الملحقية بالتعويض المالي لهذه الفواتير ، بعد ذلك يجب التأكد من الطبيبة عن المستشفيات التي تتعامل معها في حالات الولادة لاحقاً بحيث تكون الطبيبة التي يُراجع عندها هي أيضاً التي تقوم بالتوليد لاحقاً .

لا يفضل في هذه الحالة التعامل مع طبيبة نساء وولادة من نفس المستشفى لأنه في حالة الولادة قد لا تكون متواجدة ويقوم بالتوليد أي طبيب أو طبيبة متواجدة في ذلك الوقت لذلك يفضل التعامل مع أية طبيبة جيدة من خارج المستشفى .

بعد ذلك تقوم بفتح ملف في مستشفى للولادة ويفضل زيارة المستشفى ومعرفة ماهي الخدمات التي ستقدم للزوجة في حالة الولادة من ناحية خدمات الولادة ما يتبعها ، بعد ذلك تخبر المستشفى بعمل

عرض سعر وإرساله إلى الملحقية الثقافية السعودية فتقوم المستشفى بعمل ذلك وإرساله ومن ثم يستخرج الضمان المالي الطبي الذي على أساسه تعوض المستشفى بكامل تكاليف الولادة وما يلحقها

في حالة إذا أردت بعض الأمور المتعلقة بالولادة مثل الفريق الطبي النسائي فيجب طلب ذلك من الطبية المختصة وتقوم هي بمخاطبة المستشفى بهذه الأمور .
يتمكن المراجع للمستشفى أو طبيبة النساء والولادة أن يقوم بطلب مترجم يترجم إلى اللغة العربية وتقوم الملحقية الثقافية بالتعويض عن هذا الأمر .
للاستزادة عن طلبات التعويض عن الفواتير الطبية من قبل الملحقية يمكنك مراجعة ذلك في موقع الملحقية على الروابط التالية :

<http://www.sacm.org.au/cultural.aspx?m=75>

<http://www.sacm.org.au/cultural.aspx?m=80>

<http://www.sacm.org.au/cultural.aspx?m=229>



نادي الطلبة السعوديين
Saudi Students Club